

オンライン面会手順書

ブライトステージ(R2.8.1)

概要

- ◆ 弊社の iPad とご家族様のスマートフォン、タブレット、パソコンで「LINE」「FaceTime」アプリを使ってテレビ電話を致します。

手順

① iw081@brightstage.co.jp のアドレス宛に「オンライン面会希望」と件名に入力し本文に

- ① ご入居者様のお名前
- ② オンライン面会されたいご家族様のお名前と続柄
- ③ オンライン面会に使用する端末のメールアドレス、電話番号
- ④ オンライン面会の希望日時(対応時間 10:00~11:00、14:00~16:00)
- ⑤ ご希望のアプリ「LINE」か「FaceTime」
- ⑥ 連絡先電話番号

を入力しメールをお送りください。

②ご入居者様のご予定や他のオンライン面会との重複を確認させて頂いた上でメールへお返事いたします。(即日のお返事は出来かねる場合がございます)

③「LINE」ご希望の方へはメールアドレス宛にご招待メールを送信いたしますのでご登録お願い致します。

「FaceTime」ご希望の方は「設定」で「FaceTime」がオンになっていることをご確認下さい。

④お約束の時間にこちらからお電話致します。通話は15分以内でお願い致します。

その他

- ◆お申し込みはご希望日の原則3日前までにお願い致します。
- ◆アプリ使用方法に関しましては公式ホームページをご確認ください。
- ◆Wi-Fiを使用する都合上、居室外で行う事も有ります。
- ◆iPhone や iPad や MacBook ご利用の方は「FaceTime」をお勧めします。
- ◆職員も不慣れなもので不手際の際はご容赦下さいます様お願い致します。

「なんだかよく解らないけど、とりあえずやってみたい!」という方はお電話にてご遠慮なく下記までお問い合わせください。

お問い合わせ担当 岩間(いわま)若しくは詳しい職員
電話 019-625-2001